

التقرير السنوي لقياس رضا المستفيد (الداخلي - الخارجي) بجمعية يُسر للتنمية

الأسرية

لعام ٢٠٢٥م

أولاً: قياس رضا المستفيد الداخلي (الموظفين) بجمعية يُسر للتنمية الأسرية، ومركز الحماية الأسرية وحماية الطفل، ومركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة

البيانات الأولية:

١- مكان العمل.

النسبة المئوية	التكرار	مكان العمل
٪٣٦,٢	١٧	جمعية يُسر للتنمية الأسرية
٪٣٤	١٦	مركز الحماية الأسرية وحماية الطفل
٪٢٩,٨	١٤	مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
٪١٠٠	٤٧	المجموع

٢- الجنس:

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
٪٢٧,٣	٩	ذكر
٪٧٢,٧	٢٤	أنثى
٪١٠٠	٤٧	المجموع

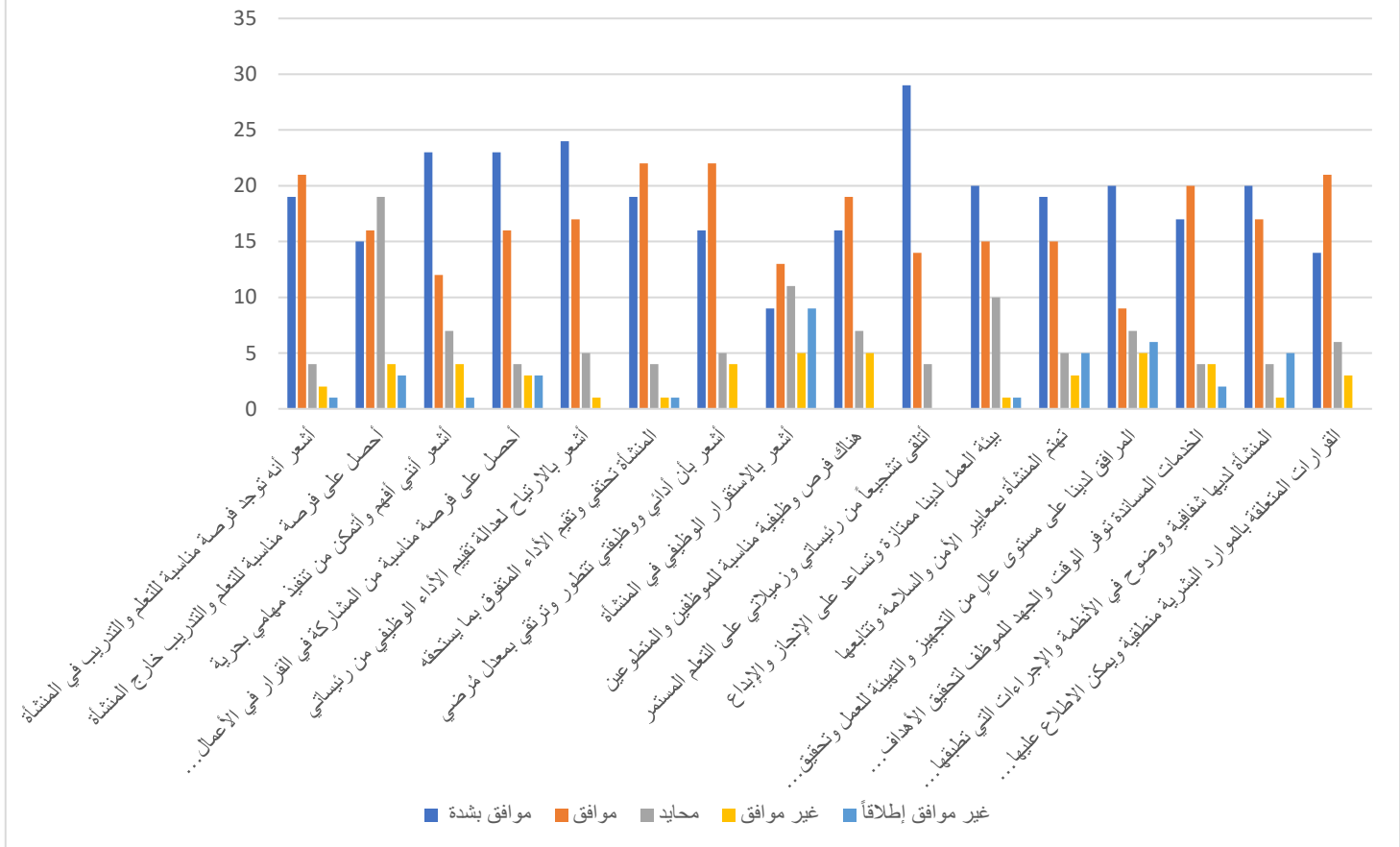
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات المستفيدين على عبارات استبيان رضا المستفيد الداخلي:

المجموع	التدرج					المتغيرات	العبارات
	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
٤٧	١	٢	٤	٢١	١٩	التكرار	١ أشعر أنه توجد فرصة مناسبة للتعلم والتدريب في المنشأة
٪١٠٠	٪٢,١	٪٤,٣	٪٨,٥	٪٤٤,٧	٪٤٠,٤	النسبة %	
٤٧	٣	٤	١٩	١٦	١٥	التكرار	٢ أحصل على فرصة مناسبة للتعلم والتدريب خارج المنشأة
٪١٠٠	٪٦,٤	٪٨,٥	٪١٩,١	٪٣٤	٪٣١,٩	النسبة %	
٤٧	١	٤	٧	١٢	٢٣	التكرار	٣ أشعر أنني أفهم وأتمكن من تنفيذ مهامي بحرية
٪١٠٠	٪٢,١	٪٨,٥	٪١٤,٩	٪٢٥,٥	٪٤٨,٩	النسبة %	
٤٧	٣	٣	٤	١٦	٢٣	التكرار	٤ أحصل على فرصة مناسبة من المشاركة في القرار في الأعمال التي تتعلق بإدارتي
٪١٠٠	٪٦,٤	٪٦,٤	٪٨,٥	٪٣٤	٪٤٨,٩	النسبة %	
٤٧	-	١	٥	١٧	٢٤	التكرار	٥ أشعر بالارتياح لعدالة تقييم الأداء الوظيفي من رئيساتي
٪١٠٠	-	٪٢,١	٪١٠,٦	٪٣٦,٢	٪٥١,١	النسبة %	

المجموع	التدرج					المتغيرات	
	غير موافق إطلاقاً	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة		
٤٧	١	١	٤	٢٢	١٩	التكرار	٦ المنشأة تحثني وتقيم الأداء المتفوق بما يستحقه
%١٠٠	%٢,١	%٢,١	%٨,٥	%٤٦,٨	%٤٠,٤	النسبة %	
٤٧	-	٤	٥	٢٢	١٦	التكرار	٧ أشعر بأن أدائي ووظيفتي تتطور وترتقي بمعدل مرضي
%١٠٠	-	%٨,٥	%١٠,٦	%٤٦,٨	%٣٤	النسبة %	
٤٧	٩	٥	١١	١٣	٩	التكرار	٨ أشعر بالاستقرار الوظيفي في المنشأة
%١٠٠	%١٩,١	%١٠,٦	%٢٣,٤	%٢٧,٧	%١٩,١	النسبة %	
٤٧	-	٥	٧	١٩	١٦	التكرار	٩ هناك فرص وظيفية مناسبة للموظفين والمتطوعين
%١٠٠	-	%١٠,٦	%١٤,٩	%٤٠,٤	%٣٤	النسبة %	
٤٧	-	-	٤	١٤	٢٩	التكرار	١٠ أتلقى تشجيعاً من رئيساتي وزميلاتي على التعلم المستمر
%١٠٠	-	-	%٨,٥	%٢٩,٨	%٦١,٧	النسبة %	
٤٧	١	١	١٠	١٥	٢٠	التكرار	١١ بيئة العمل لدينا ممتازة وتساعد على الإنجاز والإبداع
%١٠٠	%٢,١	%٢,١	%٢١,٣	%٣١,٩	%٤٢,٦	النسبة %	
٤٧	٥	٣	٥	١٥	١٩	التكرار	١٢ تهتم المنشأة بمعايير الأمن والسلامة وتتابعها
%١٠٠	%١٠,٦	%٦,٤	%١٠,٦	%٣١,٩	%٤٠,٤	النسبة %	
٤٧	٦	٥	٧	٩	٢٠	التكرار	١٣ المرافق لدينا على مستوى عالٍ من التجهيز والتهيئة للعمل وتحقيق الأهداف
%١٠٠	%١٢,٨	%١٠,٦	%١٤,٩	%١٩,١	%٤٢,٦	النسبة %	
٤٧	٢	٤	٤	٢٠	١٧	التكرار	١٤ الخدمات المساندة توفر الوقت والجهد للموظف لتحقيق الأهداف المطلوبة من إدارته
%١٠٠	%٤,٣	%٨,٥	%٨,٥	%٤٢,٦	%٣٦,٢	النسبة %	
٤٧	٥	١	٤	١٧	٢٠	التكرار	١٥ المنشأة لديها شفافية ووضوح في الأنظمة والإجراءات التي تطبقها على موظفيها
%١٠٠	%١٠,٦	%٢,١	%٨,٥	%٣٦,٢	%٤٢,٦	النسبة %	
٤٧	٣	٣	٦	٢١	١٤	التكرار	١٦ القرارات المتعلقة بالموارد البشرية منطقية ويمكن الاطلاع عليها عند الحاجة
%١٠٠	%٦,٤	%٦,٤	%١٢,٨	%٤٤,٧	%٢٩,٨	النسبة %	
-	٢,٥	٢,٨٨	٦,٦٣	١٦,٨١	١٨,٩٤	المتوسط الحسابي	
-	٢,٦١	١,٦٧	٣,٩٥	٣,٨٢	٤,٦٤	الانحراف المعياري	

يتضح من خلال الجدول السابق أن المتوسط الحسابي للبيانات جاء بدرجة أعلى لصالح (موافق بشدة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي ١٨,٩٤، بالمقارنة

رضا المستفيد الداخلي (الموظفين)



ب(غير موافق إطلاقاً) حيث بلغ المتوسط الحسابي ٢,٥؛ مما يعني أن لدى المستفيد الداخلي (الموظفين) رضا عن الخدمات المقدمة بجمعية يسر للتنمية الأسرية.

• الملاحظات والمقترحات للتحسين والتطوير:

مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة	مركز الحماية الأسرية وحماية الطفل	جمعية يسر للتنمية الأسرية
- لا يوجد - إنشاء تطبيق إلكتروني يتيح للأسر حجز المواعيد وتتبعها بسهولة، ويقدم نصائح تربية ودعمًا قانونياً. - شكراً لكم - التحسين والتطوير يتطلب برنامج داخلي متكامل.	- تطوير المكاتب وزيادة عددها . - إعادة النظر في تخصيص المكاتب للموظفين بما يتيح خصوصية المستفيدين وأيضاً عددها مما يسهل القيام بالإجراءات بكل مرونة، وأيضاً توفير حراسات أمنية - أمن وسلامة الموظفين، الأمان الوظيفي	- زيادة الرواتب. - شكراً لكم. - كل إدارة تهتم بمستلزمات برامجها. - إقامة دورات وورش العمل للموظفين. - شكراً للدكتور هيفاء. - لا يوجد، الجمعية في تطور. - أسأل الله لعن التوفيق والسداد.

ثانياً: قياس رضا المستفيد الخارجي عن الخدمات المقدمة بجمعية يسر للتنمية الأسرية

• البيانات الأولية:

١- الجنس:

النسبة المئوية	التكرار	الجنس
٪١٧,١	٧	ذكر
٪٨٢,٩	٣٤	أنثى
٪١٠٠	٤١	المجموع

٢- العمر:

النسبة المئوية	التكرار	العمر
٪٢٢	٩	٢٠- ٢٩
٪٤١,٥	١٧	٣٠- ٣٩
٪٣٦,٨	١١	٤٠- ٤٩
٪٢,٤	١	٥٠- ٥٩
٪٧,٣	٣	٦٠ سنة فأكثر
٪١٠٠	٤١	المجموع

٣- المنشأة المقدمة للخدمة:

النسبة المئوية	التكرار	اسم المنشأة
٪٩٥	٣٩	جمعية يسر للتنمية الأسرية
-	-	مركز الحماية الأسرية وحماية الطفل
٪٥	٢	مركز شمل لتنفيذ أحكام الرؤية والزيارة
٪١٠٠	٤١	المجموع

٤- نوع الخدمة المقدمة:

النسبة المئوية	التكرار	نوع الخدمة
٪٧,٣	٣	استشارة نفسية
٪١٢,٢	٥	استشارة تربوية
٪٣٦,٦	١٥	استشارة اجتماعية
٪١٢,٢	٥	استشارة قانونية
٪٢,٤	١	استشارة أسرية
٪٢٢	٩	برنامج تدريبي
٪١٤,٦	٦	ورشة عمل
٪٢٧	١١	لقاءات
٪٥	٢	الزيارات الداخلية

-	-	الزيارات الخارجية
-	-	متابعة بلاغات العنف
-	-	غير ذلك

٥- نمط الخدمة المقدمة:

النسبة المئوية	التكرار	نمط الخدمة
٥٨,٥%	٢٤	حضورى
٣٤,١%	١٤	عن بعد عبر الإنترنت
١٩,٥%	٨	عن بعد عن طريق الهاتف
٩,٨%	٤	عن بعد عن طريق الموقع الالكتروني

• عبارات الاستبيان:

١- كيف تقيم جودة الخدمة التي تلقيتها؟

التدرج	ممتاز	جيد جداً	متوسط	مقبول	ضعيف	المجموع
التكرار	٣٣	٥	١	١	١	٤١
النسبة%	٨٠,٥%	١٢,٢%	٢,٤%	٢,٤%	٢,٤%	١٠٠%

٢- كانت الخدمة المقدمة متوافقة مع توقعاتك.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٢٥	١٢	٣	-	١	٤١
النسبة%	٦١%	٢٩,٣%	٧,٣%	-	٢,٤%	١٠٠%

٣- ساعدتني الخدمة في حل مشكلتي.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٢٢	١٤	٢	١	٢	٤١
النسبة%	٥٣,٧%	٣٤,١%	٤,٩%	٢,٤%	٤,٩%	١٠٠%

٤- وجدت سهولة في الوصول إلى الخدمة.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٢٧	١١	٢	-	١	٤١
النسبة%	٦٥,٩%	٢٦,٨%	٤,٩%	-	٢,٤%	١٠٠%

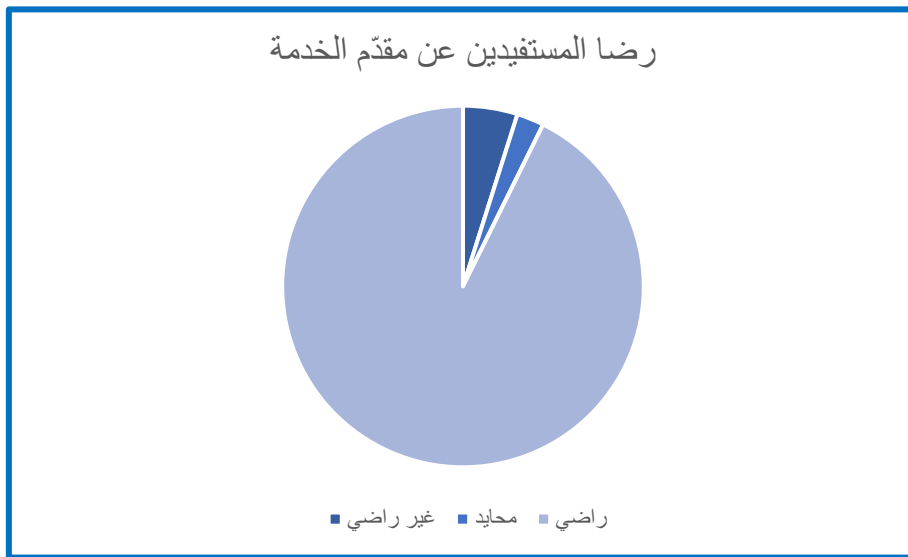
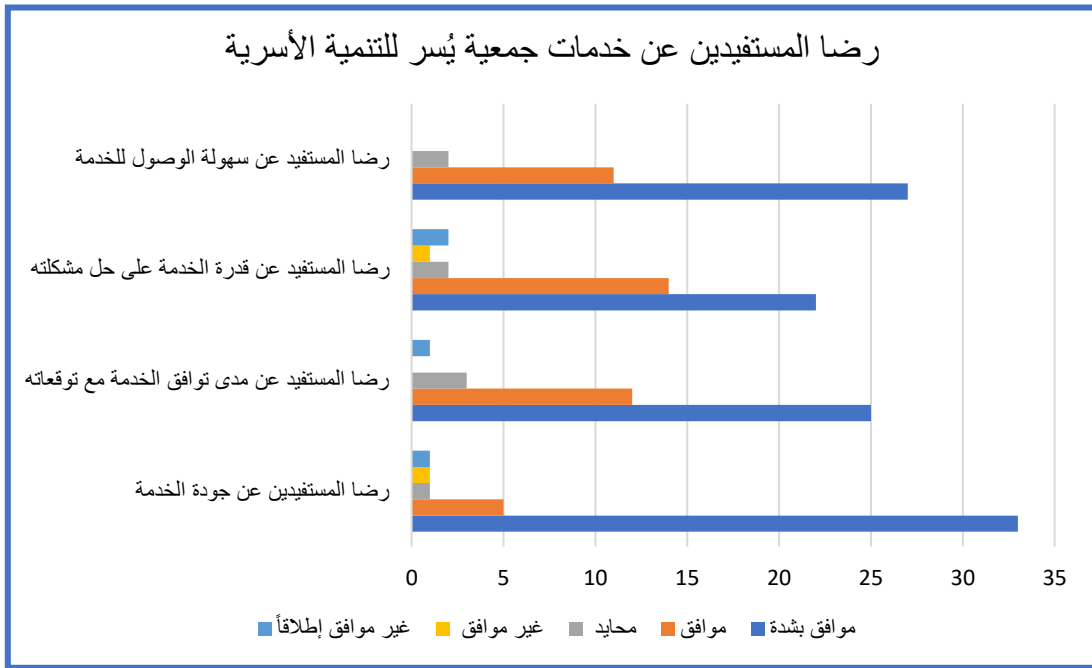
٥- ما مدى رضاك عن مقدم الخدمة؟

التدرج	راضي	محايد	غير راضي	المجموع
التكرار	٣٨	١	٢	٤١
النسبة%	٩٢,٧%	٢,٤%	٤,٩%	١٠٠%

المتوسط الحسابي لرضا المستفيدين:

المجموع	التدرج					العبارات
	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	

٤١	١	١	١	٥	٣٣	١
٤١	١	٠	٣	١٢	٢٥	٢
٤١	٢	١	٢	١٤	٢٢	٣
٤١	١	٠	٢	١١	٢٧	٤
	١,٢٥	٠,٥	٢	١٠,٥	٢٦,٧٥	المتوسط الحسابي



خدمات الجمعية

الرضا عن مقدم

نسبة الرضا عن
العام ٢٠٢٤م:

- نسبة

الخدمة ٩٢,٧%

- نسبة الرضا عن جودة الخدمة ٨٠%

- نسبة الرضا عن سهولة الوصول إلى الخدمة ٦٥,٩%

• **النقاط الإيجابية التي لاحظتها خلال تلقي الخدمة:**

- التفاهم.
- تعلمنا أشياء كثيرة ما كنا نحلم بمعرفتها.
- المستشارة كانت متمكنة جداً في فهم المشكلة ومحاولة مساعدتي في وضع الحلول لها.
- تم حل المشكلة.
- الوعي والإدراك للمشاكل.
- كان دكتور نزار وأستاذ فؤاد جيدين، أما دكتور عصام سيء جداً.
- السرعة.
- الإيجاز والوضوح.
- التعاون والتفهم وحسن الأسلوب والتواصل الجيد مع دقة المواعيد.
- سهولة التواصل والتفاعل.
- تعاون، تفهم، بذل جهد، ما قصرنا كانوا مثل الأخوات وأكثر ربي يجزاهم خير.
- حسن الاستقبال، بعض المدربات متمكنات في اللقاء، راحة نفسية في الجمعية أمانةً عند دخولها.
- الوضوح وجمال العرض وأهمية الموضوع.
- الدقة في اختيار عناوين المحاضرات، اختيار المتحدثين المتميزين، الدقة في البدء والانتها، تقديم العروض المناسبة.
- الأريحية وتقبل الأسئلة والآراء.
- اهتمام بالطفل.
- الروح الجماعية، الحرص على فهم المعلومة، تقديم الهدايا والتحفيز، الحماس لكثرة المدربات وتنوعهم، عمل شراكة مع مؤسسات أخرى.
- لطف الموظفين.
- الاستشارة عن بعد أفضل من الحضور.
- سرعة التجاوب مع العميل وتقديم أفضل خدمة.
- الانتظام.
- الاستفادة من المعلومات.
- كان البرنامج في عدة مجالات، الضيوف ممتازين، الحديث صريح وواضح ومؤدب، تم الإجابة على أسئلة المشتركين، كانت الدورة مجانية نشكركم على ذلك.
- الاهتمام والتفاعل.
- فوائد عديدة استفدتها.
- الجودة والتميز في الخدمة.
- استفدنا من الورش التعليمية.
- تفهم أكثر واتخاذ حلول أسرع.
- التعاون من مقدمات اللقاءات التربوية في التناوب والنقاش والإثراء الرائعة.
- المستشارة أ. ميسر الله يجزاها كل خير قدمت لي ولزوجتي ٤ جلسات بدأت خلالها أتغير أنا وزوجتي والله الحمد.
- سهولة التواصل، وبراعة المستشارة، وجدية المنسقة.

- عمل منظم، مستشارة مقتدرة ولطيفة.
- سرعة التجاوب.
- سرعة الرد، استماع الاستشارية، أخلاق موظفين المركز الممتازة، استشاريين ممتازين.
- جيدة فعلاً.
- معاملة جميلة وأسلوب راقى.
- النظام في الوقت واليوم والمدة المحددة.

• ما هي الجوانب التي تحتاج إلى تحسين؟

- التواصل وفريق العمل.
- كل شيء ممتاز.
- غرف الاستشارة تحتاج إلى تجديد وإضافة لمسات حديثة.
- جزاكم الله خير.
- توسيع الجمعية بحيث تضم توظيف أكثر ونطاق أكبر.
- مدربين ذو كفاءة عالية.
- في كل جوانبها.
- فهم الطرفين جيداً.
- حضور ورش تدريبية مرتبطة بدورة الشكولاتة، وهي الطباعة على الشكولاتة.
- الرد على الاتصالات أسرع.
- الضيافة المقدمة في البرامج لا ترتقي بمستوى الجمعية، إضاءة القاعة غير كافية، الصوت، عدم وجود غرفة أو مكان مخصص للصلاة، وجود أصوات أطفال مزعجة وقت بعض اللقاءات.
- التنوع في المجالات المقدمة حسب اهتمامات أفراد الأسرة.
- المساحات.
- عمل اختبارات بعدية للبرامج سواء استبيان أو سؤال، ومن تجيب يتم مكافأتها.
- أتمنى يكون كل أسبوع لقاء للاستفادة.
- استخدام التقنية.
- تغيير المستشار إذا لم يناسبني.
- نشر خدماتكم في مواقع التواصل بحيث تصل لأكبر شريحة في المجتمع.
- ممتاز.
- كان الجانب النفسي يحمل العديد من الاختبارات النفسية وذلك كان مشتتاً لنا، الضيف للجانب النفسي كان شديد في التعامل مع الجمهور، كانت الاتصالات التقنية سيئة نوعاً ما فقط هذا اليوم عند الجانب النفسي.
- الالتزام بالمواعيد.
- ما شاء الله تبارك الله كل شيء فيه.
- الاستمرار على النهج سيوصل المؤسسة إلى الإبداع والابتكار.
- كله تمام وروعة.
- اللغة والمكياج وتنسيق الورود وغيره الشكولاتة.

- غرفة الاستشارة أعتذر منكم لا تليق أبدأ باسم الجمعية ولا بمكانة المستشارات الموجودات في المكان، حيث كانت الغرفة متواضعة

- أن ترسل المستشاره نقاط حل المشكله على الواتس حتى لا ننساها.
- لا يوجد، بل أنا المستفيد إن شاء الله.
- المواعيد شوي تأخذ وقت ونقدّر ذلك.
- إعلام المستفيد بالموعد القادم بعد انتهاء الجلسة.
- شكراً لكم من القلب.
- توفير دكتوراه نفسية للمركز لجميع المراجعين والأطفال.

• هل لديك اقتراحات لتحسين الخدمة؟

- حاجة لدورات للارتقاء بمستوى الخدمة.
- أتمنى لو تكون ورشتين عمل أقل شيء في الشهر، ولو أكثر جزاكم الله خيراً.
- عمل تطبيق للحجوزات، تقديم الخدمة بمبلغ مالي.
- أتمنى لكم التوفيق.
- لدي الكثير، ومنها الإعلان عن خدمات الجمعية ضعيف جداً والتوظيف قليل جداً.
- مدربين ذو كفاءة عالية.
- أطمح للأفضل.
- لا شيء، وفقكم الله وقواكم.
- استخدام شاشات العرض الحديثة عوضاً عن الجدار، صوت المايك في بعض اللقاءات لا بأس به وبعض اللقاءات ضعيف خاصة عند سماع فيديو، مدخل الجمعية عند الاستقبال يحتاج إلى إعادة تصميم حديث.
- التنوع في المتحدثين رجالاً ونساء.
- تكبير المساحة.
- التوسع في المواضيع الصحية من رياضة، وبناء أسر مهتمة بالنشاط الرياضي، والحياة الاجتماعية والمتواصلة كصلة رحم، وبناء أوامر قوية.
- جزيتم خير الجزاء.
- إنشاء تطبيق على الهاتف المحمول.
- أن يوجد اتصال هاتفياً يومياً.
- بارك الله فيكم وجعل عملكم في ميزان حسناتكم.
- كل الشكر والتقدير لمقدمي الخدمة.
- أن تكون الدورة كل أسبوعين وهكذا، حيث يستفيد منها الجميع حسب ظروفهم.
- توسيع المكان فقط.
- لدي فيض من الإعجاب، دتم في تميز.
- كل شيء روعة.
- إعادة بعض البرامج للمراهقين وكبار السن كيف التعامل مع العناد والإصرار.
- التمكن من ربط اللقاءات الحضورية بروابط زوم لنشر الفائدة بشكل أوسع، فيكون اللقاء حضوري + عن بُعد في نفس الوقت، بالإضافة إلى إرسال عناوين اللقاءات للمدارس وأولياء الأمور لأن الكثير بحاجة إلى هذه البرامج الثرية لكن مو الكل يعرف عنها.
- أن يكون مكان تقديم الخدمة للرجال ذات اهتمام أكبر وتحسين من غرفة الاستشارة، ويكون مكان انتظار في حال حضوري مع زوجتي.

ثالثاً: تقييم المستفيدين للقاءات المقدمة (عن بعد):

١- مدى الرضا عن اللقاء بشكل عام.

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٩٠	٧١	٢٠	٢	١٠	٧٩٣
النسبة المئوية	%٨٧	%٨,٩	%٢,٥	%٠,٢٥	%١,٢	%١٠٠

٢- مدى تمكن المتحدث من المادة العلمية موضوع اللقاء.

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٨١	٧٦	٢٣	٣	١٠	٧٩٣
النسبة المئوية	%٨٥,٩	%٩,٦	%٢,٩	%٠,٤	%١,٣	%١٠٠

٣- مدى شمول المادة العلمية وحداتها:

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٧٣	٨٦	٢٣	١	١٠	٧٩٣
النسبة المئوية	%٨٤,٩	%١٠,٨	%٢,٩	%٠,١	%١,٣	%١٠٠

٤- مدى تجاوب المتحدث مع أسئلة المشاركين.

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٧٢	٧٣	٣٣	٤	١١	٧٩٣
النسبة المئوية	%٨٤,٧	%٩,٢	%٤,٢	%٠,٥	%١,٤	%١٠٠

٥- مدى تمكن المتحدث من إدارة المناقشات

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٧٧	٧٩	٢٣	٣	١١	٧٩٣
النسبة المئوية	%٨٥,٤	%١٠	%٢,٩	%٠,٤	%١,٤	%١٠٠

٦- قدّم اللقاء حلولاً لبعض المعوقات.

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٦٥	٩٢	٢٥	١	١٠	٧٩٣

٪١٠٠	٪١,٣	٪٠,١	٪٣,٢	٪١١,٦	٪٨٣,٩	النسبة المئوية
------	------	------	------	-------	-------	----------------

كانت المدة الزمنية للقاء مناسبة.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٦٠	٨٢	٣٤	٥	١٢	٧٩٣
النسبة المئوية	٪٨٣,٢	٪١٠,٣	٪٤,٣	٪٠,٦	٪١,٥	٪١٠٠

٨- الوقت المخصص للمداخلات كافٍ.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٣٩	٨٦	٤٠	١٣	١٥	٧٩٣
النسبة المئوية	٪٨٠,٦	٪١٠,٨	٪٥,٠	٪١,٦	٪١,٩	٪١٠٠

٩- تنوعت الأنشطة بما يتناسب مع المحتوى.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٦٤٤	٩٦	٣٣	٧	١٣	٧٩٣
النسبة المئوية	٪٨١,٢	٪١٢,١	٪٤,٢	٪٠,٩	٪١,٦	٪١٠٠

نسبة رضا المستفيدين عن اللقاءات المقدمة (عن بعد) في عام ٢٠٢٤م:

- نسبة رضا المستفيدين عن اللقاء بشكل عام ٪٨٧
- نسبة الرضا عن تمكّن المتحدث من المادة العلمية موضوع اللقاء ٪٨٥,٩
- نسبة الرضا عن تمكّن المتحدث من إدارة المناقشات ٪٨٥,٤
- نسبة الرضا عن شمول المادة العلمية وحدثتها ٪٨٤,٩
- نسبة الرضا عن تجاوب المتحدث مع أسئلة المشاركين ٪٨٤,٧
- نسبة الرضا عن تقديم اللقاء لحلول لبعض المعوقات ٪٨٣,٩
- نسبة الرضا عن مناسبة المدة الزمنية للقاء ٪٨٣,٢

- نسبة الرضا عن تنوع الأنشطة بما يتناسب مع محتوى اللقاء ٪٨١,٢
- نسبة الرضا عن الوقت المخصص للمداخلات في اللقاء ٪٨٠,٦

رابعاً: تقييم المستفيدين للقاءات المقدمة (حضورياً):

١- بشكل عام ما مدى رضاك عن اللقاء.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤٣	٢	٠	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	٪٩٥,٦	٪٤,٤	٠	٠	٠	٪١٠٠

٢- ما مدى تمكّن المتحدث/ة من المادة العلمية لموضوع اللقاء.

التدرج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤٣	٢	٠	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	٪٩٥,٦	٪٤,٤	٠	٠	٠	٪١٠٠

٣- ما مدى شمول المادة العلمية وحدثتها.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٨٣	٥	٢	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٨٤,٤	%١١,١	%٤,٤	٠	٠	%١٠٠

٤- ما مدى تجاوب المتحدث/ة مع أسئلة المشاركين.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤٤	١	٠	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٩٧,٨	%٢,٢	٠	٠	٠	%١٠٠

٥- ما مدى تمكن المتحدث/ة من إدارة المناقشات.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤٣	٢	٠	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٩٥,٦	%٤,٤	٠	٠	٠	%١٠٠

٦- قدّم اللقاء حلولاً لبعض المعوقات.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤١	٢	٢	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٩١,١	%٤,٤	%٤,٤	٠	٠	%١٠٠

٧- كانت المدة الزمنية للقاء مناسبة.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٣٧	٥	١	٢	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٨٢,٢	%١١,١	%٢,٢	%٤,٤	٠	%١٠٠

٨- الوقت المخصص للمداخلات كافٍ.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٣٧	٧	١	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٨٢,٢	%١٥,٦	%٢,٢	٠	٠	%١٠٠

٩- تنوعت الأنشطة بما يتناسب مع المحتوى.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤١	١	٢	١	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٩١,١	%٢,٢	%٤,٤	%٢,٢	٠	%١٠٠

١٠- ما مدى مناسبة البيئة التدريبية.

التدريب	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤٠	٥	٠	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	%٨٨,٩	%١١,١	٠	٠	٠	%١٠٠

11- ما مدى وضوح شاشة العرض.

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٣٩	٤	٢	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	٪٨٦,٧	٪٨,٩	٪٤,٤	٠	٠	٪١٠٠

12- كانت الضيافة المقدمة كافية ومناسبة.

التدريج	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق إطلاقاً	المجموع
التكرار	٤٢	٢	١	٠	٠	٤٥
النسبة المئوية	٪٩٣,٣	٪٤,٤	٪٢,٢	٠	٠	٪١٠٠

نسبة رضا المستفيدين عن اللقاءات المقدمة (حضورياً) في عام ٢٠٢٤م:

- نسبة الرضا عن تجاوب المتحدث مع أسئلة المشاركين ٪٩٧,٨
- نسبة رضا المستفيدين عن اللقاء بشكل عام ٪٩٥,٦
- نسبة الرضا عن تمكّن المتحدث من المادة العلمية موضوع اللقاء ٪٩٥,٦
- نسبة الرضا عن تمكن المتحدث من إدارة المناقشات ٪٩٥,٦
- نسبة الرضا عن الضيافة المقدمة في اللقاء ٪٩٣,٣
- نسبة الرضا عن تقديم اللقاء لحلول لبعض المعوقات ٪٩١,١
- نسبة الرضا عن تنوع الأنشطة بما يتناسب مع محتوى اللقاء ٪٩١,١
- نسبة الرضا عن مناسبة البيئة التدريبية ٪٨٨,٩
- نسبة الرضا عن وضوح شاشة العرض ٪٨٦,٧
- نسبة الرضا عن شمول المادة العلمية وحدثتها ٪٨٤,٤
- نسبة الرضا عن مناسبة المدة الزمنية للقاء ٪٨٢,٢
- نسبة الرضا عن الوقت المخصص للمداخلات في اللقاء ٪٨٢,٢